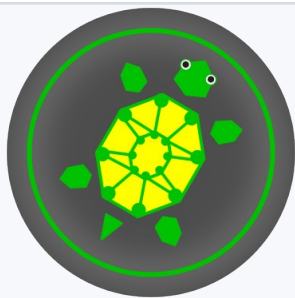


FICHE RÉFLEXE — INCIDENT CYBER

À imprimer et garder accessible hors ligne



Wild Turtles

Assistance prioritaire : **06.10.14.23.84**

Adresse e-mail : **contact@wild-turtles.com**

Site / page : **wild-turtles.com**

En cas de doute, appelez-nous avant toute manipulation.

Si vous n'arrivez pas à nous joindre, utilisez 17Cyber sur Cybermalveillance.gouv.fr.

Suspicion de piratage, rançon, messagerie compromise, site indisponible, accès anormal : contactez-nous immédiatement. Ne payez rien, ne supprimez rien, ne réinstallez rien sans consigne.

LES 4 GESTES IMMÉDIATS

1	Déconnectez l'équipement ou le service touché d'Internet (Wi-Fi, câble réseau, VPN si possible).
2	Ne payez rien et ne négociez pas.
3	Ne réinstallez rien, ne supprimez rien, ne redémarrez pas plusieurs fois.
4	Notez l'heure, le message affiché, les comptes, appareils ou services touchés.

Important : si une carte bancaire ou des paiements sont concernés, appelez immédiatement votre banque.

À PRÉPARER POUR NOTRE RAPPEL

Entreprise / site	
Nom du contact	
Numéro joignable	
Numéro de la banque	
Numéro de l'assurance	
Postes / comptes touchés	
Messagerie impactée	oui / non
Banque / paiements touchés	oui / non
Site web impacté	oui / non
Capture / message disponible	oui / non

SECOURS PUBLICS SI URGENCE

17	Police / gendarmerie	112	Numéro d'urgence européen
114	Urgence par SMS	17Cyber	Assistance cyber publique
Cybermalveillance	www.cybermalveillance.gouv.fr/ diagnostic/accueil	ANSSI / CERT-FR	club.ssi.gouv.fr/#/declaration-incident

Conservez une version imprimée dans un lieu accessible hors ligne.